

11:10

MUSTERHOTEL

PRE-CHECK-IN

Vorausfüllen des Meldescheins für einen schnellen, reibungslosen Check-In vor Ort.

Ihre persönlichen Daten

Ich reise selbst an
 Ich habe für eine andere Person gebucht

Männlich Weiblich

Vorname

Nachname

Straße und Hausnummer

PLZ

Ort

HOTELSUITE GO

DIGITALER HOTEL-CHECK-IN



KOMFORTABEL EINCHECKEN

BEQUEM FÜR GÄSTE UND EMPFANG

Die Vorteile des digitalen Hotel Check-ins liegen auf der Hand: Ein schneller und bequemer Anreiseprozess für den Gast und ein klares Kostensenkungspotenzial für Sie als Hotelier. Klingt interessant? Ja, und ist zudem dringend notwendig.

Die Auswirkungen des Fachkräftemangels sind in der Hotellerie deutlich spürbar und es ist unwahrscheinlich, dass sich dies in naher Zukunft ändern wird. Umso wichtiger ist es, das vorhandene Personal durch die Digitalisierung und Automatisierung administrativer Prozesse bestmöglich zu entlasten. Damit immer noch genügend Zeit für ein persönliches und herzliches Willkommen bleibt.

DIGITALER CHECK-IN FÜR DIE INDIVIDUALHOTELLERIE

Mit unserer Produktlinie hotelsuite GO erhalten Sie flexible Lösungen für Ihren digitalen Hotel-Check-in. Alle relevanten Prozesse können digital abgebildet und perfekt auf Ihre internen Prozesse angepasst werden:

Vom Pre-Check-in mit digitaler Unterschrift und rechtskonformer Speicherung der Meldescheine bis hin zum Check-in-Terminal mit Ausgabe der Zimmerkarten.

Das Besondere daran: Alles ist nahtlos mit Ihrem PMS verknüpft und voll automatisiert, kein Nacharbeiten und keine zusätzliche Anwendung nötig.

MELDESCHIN VORAUSFÜLLEN – AUCH FÜR MITREISENDE

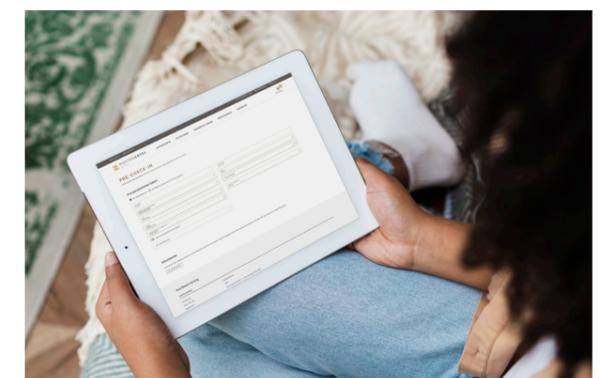
Kurz vor der Anreise erhalten Ihre Gäste automatisiert eine Einladung zum Pre-Check-in. Das Praktische daran: Alle aus der Buchung bereits bekannten Daten werden automatisch übernommen.

Im Gegensatz zu vielen Mitbewerbern, bietet hotelsuite GO die Möglichkeit, bereits hier die Daten der Mitreisenden zu erfassen und zu verwalten. Alle Personendaten werden im PMS als vollwertige Gastkartei angelegt und sind so auch für zukünftige Aufenthalte verfügbar.

CHECK-IN-TERMINAL FÜR ANSPRUCHSVOLLE HOTELIERS

Mit unserer hotelsuite GO Terminal-Lösung checken Ihre Gäste schnell und selbständig ein. Neben der Ausgabe der Zimmerkarten, bietet das Terminal auf Wunsch eine Vielzahl weiterer Funktionen. Um den Anreiseprozess optimal zu unterstützen, können Sie z. B. eine Wegbeschreibung zur Unterkunft anzeigen lassen oder eine Möglichkeit zur SMS-Benachrichtigung bieten, sobald das Zimmer bezugsfertig ist.

Über Schnittstellen können wir auch an externe Systeme anbinden. So können die codierten Karten dann nicht nur Zimmertüren öffnen, sondern beispielsweise auch Zugang zum Parkplatz oder Wellnessbereich gewähren.



HOTELSUITE GO

DAS DÜRFEN SIE ERWARTEN



Mehr Flexibilität beim
Check-in / Erhöhte
Gastzufriedenheit



Weniger administ-
rativer Aufwand /
Entlastetes Personal



Zeit- und
Kostensparnis



Optimierte Workflows



Automatische Datenüber-
tragung ins PMS



Weniger Buchungsausfälle
durch Vorauszahlung



Gesteigerte Umsätze durch
Zusatzverkäufe



Digitale Unterschrift
(optional)



Check-in Terminal mit
Ausgabe der Zimmer-
karten (optional)

FEATURES

MIT ERFAHRENEN HOTELIERS ENTWICKELT

Wir legen Wert darauf, dass unsere Lösungen sich konsequent an den Bedürfnissen von Hoteliers orientieren, deshalb entstehen alle unsere Produkte in enger Zusammenarbeit mit unseren langjährigen Hotelkunden.



100% Integration in Ihr PMS – Keine zusätzliche Anwendung nötig



Multiguest-Support – Vollwertige Gastkartei auch für Mitreisende



Cross- & Upsellingfunktion – Weitere Leistungen einfach verkaufen



Digitale Unterschrift (optional aktivierbar)

HOTELSUITE GO – KOMFORTABEL – EFFIZIENT – EINFACH

- ✓ Automatischer Versand des Einladungslinks zum Check-in direkt aus dem PMS heraus
- ✓ Vorfüllen des Meldescheins mit automatischer Übernahme aller aus der Buchung bekannten Daten
- ✓ Multiguest-Support
 - Erfassen der Daten von Mitreisenden
 - Automatisches Anlegen einer vollwertigen Gastkartei im PMS
- ✓ Cross- und Upsellingfunktion
 - Abgleich mit bereits gebuchten Extras
 - Möglichkeit zum Hinzubuchen weiterer Leistungen
- ✓ Möglichkeit zur Online-Vorauszahlung des kompletten Reisepreises
- ✓ Onlinezahlung der Kurtaxe
- ✓ Auch für externe Buchungen geeignet (Buchungen über OTAs oder Reiseveranstalter, telefonische Buchungen)
- ✓ Digitale Unterschrift (optional aktivierbar)
- ✓ Gesetzeskonforme Speicherung der digitalen Meldescheine

DIESE INFORMATIONEN KÖNNEN ABGEFRAGT WERDEN

- ✓ Adresdaten des Hauptreisenden und der Mitreisenden
- ✓ Abfrage der Ausweisnummer bei ausländischen Gästen
- ✓ Abfrage eines KFZ-Kennzeichens für ein besseres Parkplatzmanagement
- ✓ Übermittlung weiterer Informationen über Textfeld für Anmerkungen möglich. Diese werden als Notiz an die Reservierung angehängen

HOTELSUITE GO TERMINALLÖSUNG

- ✓ Moderne Touch-Screen-Anwendung
 - Mehrsprachig (Deutsch und Englisch im Standard, jederzeit erweiterbar)
 - Komfortabler Log-in per QR-Code oder Name und Reservierungsnummer
 - Individuell auf Ihr Corporate Design angepasst
- ✓ Unterschiedliche Gehäuseformen
 - Wandaufhängung
 - Standgehäuse
 - Outdoorgehäuse
 - Einbau in Ihr Ambiente
- ✓ Spätanreiseoption mit automatisiertem Versand eines Zugangscodes
- ✓ Zentrale Remote-Verwaltung der Terminals
- ✓ Anbindung unterschiedlicher Schließsysteme möglich
- ✓ Flexibel erweiterbar durch
 - SMS-Benachrichtigung, sobald Zimmer bezugsfertig
 - Automatisierte Guest-Journey-Mailings
 - Anbindung weiterer Zutrittsmöglichkeiten (z.B. Wellnessbereich, Parkplatz, etc.)

UNSERE PRODUKTE

FLEXIBEL KOMBINIERBAR

hotelsuite
MAIL

- ✉ PRE-/POST-/IN-STAY-MAIL
- ↔ ZWEI-WEGE-SCHNITTSTELLE
- ZIELGRUPPENSEGMENTIERTE MAILINGS AUF BASIS VON GASTDATEN
- 🖱 DRAG & DROP EDITOR FÜR RESPONSIVE MAILS



hotelsuite
IBE

- 🏠 ZIMMERRESERVIERUNG
- 🎁 GUTSCHEINE
- 🎫 VERANSTALTUNGEN UND TICKETS
- 🍴 TISCHRESERVIERUNG

hotelsuite
GO

- 🗨 PRE-CHECK-IN
- 👤+ MULTIGUEST-SUPPORT
- 🛒 CROSS- & UPSELLINGFUNKTION
- 🖨 OPTIONAL: CHECK-IN-TERMINAL

PARTNERSCHAFTLICHE BERATUNG

ZENTRALE DATENHALTUNG

FLEXIBEL INDIVIDUALISIERBAR

SCHNELLER SUPPORT

SIE WOLLEN MEHR?

WIR KÖNNEN MEHR

- Push-Benachrichtigungen
- Wunschzimmerauswahl
- Automatische Up-Sellings
- Optimierte Buchungsbestätigung
- Import von Reservierungen und Zahlungen

JETZT MEHR ERFAHREN!

Überzeugen Sie sich von den vielfältigen Funktionen unseres digitalen Check-ins.



hotelsuite.de/go



The page features several decorative lines: a thin blue line starting from the top left and curving downwards; a thin orange line starting from the top left and curving downwards more steeply; a thick orange line starting from the left edge and curving downwards; and two thick orange lines starting from the bottom right corner and curving upwards towards the center.

Open New Media GmbH

Agentur für digitale Kommunikation

Simrockstraße 5
56075 Koblenz

Tel.: +49 261 30380-80
Fax: +49 261 30380-88

info@onm.de
www.onm.de

www.hotelsuite.de